

## Behandelovereenkomst

Je hebt je aangemeld voor behandeling bij De Hoofdzaak. Hieronder vindt je informatie die je kan helpen te beslissen of een behandeling bij De Hoofdzaak de juiste keuze voor je is. Je vindt er o.a. informatie over onze manier van werken, de kosten en de eventuele wachttijd.

### Wachttijd

De actuele wachttijd tot het eerste gesprek en een behandeling, staat vermeld op onze website, [www.ppdehoofdzaak.nl](http://www.ppdehoofdzaak.nl). De wachttijd is ook met je besproken in de mail of het telefoongesprek na je aanmelding.

### Vorm en duur behandelsessies

De informatie uit de intake, samen met de informatie van je huisarts en de vragenlijst die je hebt ingevuld, bepalen samen welke behandelingen het beste bij je hulpvraag kunnen passen. Jij beslist samen met jouw therapeut welke behandeling jullie gaan inzetten. Dit kan een individuele behandeling zijn, een groepsbehandeling, een online behandeling of een combinatie hiervan.

Bij De Hoofdzaak behandelen we mensen met enkelvoudige klachten. Dat betekent dat de behandelingen meestal kortdurend zijn: je kunt rekening houden met 6 tot 15 sessies van 45 minuten. Na de intake kan jouw therapeut je een schatting geven van het aantal benodigde afspraken.

### Portal

Als jouw behandeling start, maakt jouw therapeut een portalaccount voor je aan. Hiermee krijg je toegang tot een deel van jouw elektronisch dossier. Met de portal kun je op een veilige manier berichten en/of documenten sturen en ontvangen van en naar jouw therapeut. Ook kun je een deel van jouw dossier inzien, zoals de afspraken die gepland staan.

Als je hulp nodig hebt bij het werken met de portal, kun je dit aangeven bij jouw therapeut. Let er op dat de mailberichten die je via een gewoon mailprogramma naar het mailadres van jouw therapeut stuurt niet beveiligd zijn.

### Huiswerkopdrachten

Om de behandeling te laten slagen, is een actieve houding van jou nodig. Dat betekent vaak dat je huiswerkopdrachten zult meekrijgen. Voorbeelden hiervan zijn het bijhouden van klachten, het doen van bepaalde oefeningen of het invullen van een gedachteschema. Tijdens de sessie worden de opdrachten of gedeelten hiervan besproken met jouw therapeut. Jouw therapeut zal de opdrachten meestal niet voorafgaand aan de sessie doornemen, maar vooral stilstaan bij jouw ervaring.

### Informereren verwijzer

Met jouw toestemming krijgt jouw verwijzer zowel na de intake, als na de laatste sessie een brief of beveiligde mail. Hierin wordt beschreven welke diagnose er gesteld is, welke behandelmethode wordt ingezet, wat het behandelresultaat is geweest en of er sprake is van eventuele verwijzing. Als je een kopie wilt van deze brieven, dan kun je dit aangeven bij jouw therapeut.

### Bereikbaarheid

We zijn het beste bereikbaar via de email: [info@ppdehoofdzaak.nl](mailto:info@ppdehoofdzaak.nl) of het directe emailadres van jouw therapeut. We zijn beperkt telefonisch bereikbaar. Het is mogelijk om een bericht achter te laten op de voicemail. Je wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

### Privacy

Wij vinden het belangrijk om netjes en zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens en informatie om te gaan. Vanuit onze beroepsvereniging zijn wij gebonden aan geheimhoudingsplicht en op onze website vindt u ons interne privacy beleid: [www.ppdehoofdzaak.nl](http://www.ppdehoofdzaak.nl).

Jouw verzekeraar ontvangt van ons, via de declaratie, automatisch enkele gegevens van je. Bijvoorbeeld onder welke hoofdgroep jouw diagnose valt die is gesteld en het zorgvraagtype. Ook zijn wij verplicht geanonimiseerde gegevens aan te leveren over jouw behandeling aan de Nederlandse Zorgautoriteit (de NZA). Dit zijn bijvoorbeeld de antwoorden die je geeft op de HONOS vragenlijst, het zorgvraagtype en de hoeveelheid zorg die je ontvangt. Heb je hier bezwaar tegen? Dan kun je een privacyverklaring tekenen. Jouw therapeut kan je deze geven. Wij mogen deze gegevens dan niet aanleveren. Dit heeft geen gevolgen voor jouw behandeling of de vergoeding ervan.

Ik wil graag een privacyverklaring tekenen: ja / nee \*

### Crisishulpverlening

Psychologiepraktijk 'De Hoofdzaak' levert geen crisishulpverlening. Voor crisishulp kun je contact opnemen met jouw huisarts. Hij of zij zal met je bekijken welke hulp op dat moment het beste voor je is.

## Tarieven

Consult individuele behandeling per 60 minuten	€ 106,53
Consult niet basispakket zorg (niet verzekerde zorg) per 60 minuten	€ 106,53
No-show 1ste maal	€ 70,25
No-show 2de maal	€ 106,53
Administratiekosten bij herhaalde betalingsherinnering	€ 12,50

In de tarieven is zowel de directe gesprektijd verwerkt, als de indirecte tijd die je therapeut nodig heeft om verslaglegging te doen of te overleggen met collega's of met verwijzers.

Wij vragen je jouw afspraak 24 uur van te voren af te zeggen als je niet kunt komen.

## Vergoeding

Je behandeling wordt vergoed door je zorgverzekeraar als:

- er sprake is van een psychische stoornis die voor vergoeding in aanmerking komt
- je een verwijzing hebt van je huisarts waarin het vermoeden van deze stoornis genoemd staat

In onze regio werken we samen met Zorroo, de huisartsengroep. Als je huisarts bij Zorroo is aangesloten, dan wordt je behandeling helemaal vergoed. Je betaalt alleen een eigen bijdrage van € 30,00 voor deelname aan bepaalde groepsbehandelingen en/of trainingen.

Is je huisarts niet aangesloten bij Zorroo, dan wordt je behandeling ook vergoed, maar betaal je eerst je eigen risico als dit nog niet op is voor dit jaar. Zie hieronder bij 'Betaling' voor meer informatie.

## Onverzekerde zorg: consult niet basispakket zorg (OZP)

Een aantal diagnoses wordt niet meer vergoed: aanpassingsproblemen, relatieproblemen, fobieën of werkgerelateerde problemen. Als er geen (ggz-verzekerde) diagnose kan worden vastgesteld, wordt de verleende zorg niet vergoed door je zorgverzekeraar. Je kunt dan toch in behandeling komen. Je betaalt de

behandeling dan zelf. Je leest hierboven wat een dergelijk consult kost. Er is geen verwijzing nodig van je huisarts.

### Betaling

We dienen de kosten voor je vergoedde behandeling rechtstreeks in bij je verzekeraar. Je ontvangt dus geen factuur van ons. Van OZP consulten krijg je eens per maand een factuur.

Psychologiepraktijk De Hoofdzaak werkt samen met de grootste zorgverzekeraars (o.a. VGZ, CZ, Zilveren Kruis, ENO, ASR, OWM, DSW). Je bent zelf verantwoordelijk voor de gemaakte kosten. Vraag dus even bij je verzekeraar na of je behandeling vergoed wordt. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

Ook als wij geen contract hebben met je verzekeraar, dan heb je recht op vergoeding, maar het kan zijn dat de vergoeding lager uitvalt. Je dient in dit geval de factuur zelf te betalen en dient deze achteraf in bij je verzekeraar. Informeer hiernaar bij je verzekeraar.

**Let op: in 2025 hebben wij geen contract met Menzis (hieronder vallen ook de verzekeringen van Anderzorg, HEMA en VinkVink) en ONVZ (hieronder valt ook de verzekering van VVAA).**

Cliënt(e) verklaart bovenstaande gelezen te hebben en tekent voor akkoord.